

წიგნები / სასწავლო რესურსები პროგრამისთვის: „საფინანსო სერვისები“

1. მოდული : გაცნობითი პრაქტიკა - საფინანსო სერვისები

- პროფესიული სტანდარტი <http://vet.ge/>;
- <http://www.hr.ge/vacancies/vakansia-cv-dasaqmeba>;
- <http://myprofession.gov.ge/>;
- www.job.ge.

2. მოდული: ეროვნული და უცხოური ვალუტის დამცავი ნიშნები

- თ.ე. გოგიშვილი, ნ. გომელაური, „მოლარე ოპერატორის სახელმძღვანელო“, 2015, <http://vet.ge>;
- ლარის დამცავი ნიშნები <https://www.nbg.gov.ge/index.php?m=195>;
- დოლარის ბანკნოტები, ისტორია, დამცავი ნიშნები, <http://www.aura.ge/menu/2-istoriebi/133-palitra/1035-dolari.html>;
- <https://de.wikipedia.org/wiki/Euro>;
- https://www.nbg.gov.ge/uploads/publications/thematicpublications/puli_saqartveloshiscreen.pdf.
- მ.ზურაბიშვილი, საბანკო საქმე-ლექციების კურსი, თბ. 2014 - ს/ნ 582

3. მოდული: სერვის პლუსი

- თ.ე. გოგიშვილი, ნ. გომელაური, „მოლარე ოპერატორის სახელმძღვანელო“, 2015, <http://vet.ge>;
- „ინტერპერსონალური კომუნიკაცი / მომსახურების სფერო“, ნ. სუმბაძე, თ. მახარაძე, თბილისი, 2010 წ. - ს/ნ 741
- მენეჯმენტის საფუძვლები / ორგანიზაციული ქცევა - გ.მუბლაძე, ბ.მდებრიშვილი, ფ.წოჭოლაური, თბილისი, 2010 წ. - ს/ნ 739
- organizaciuli qcevis safuZvlebi - stiven p. robinsi - - ს/ნ 740
- „საქმიანი ურთიერთობის კულტურა“, ს. ხიზანიშვილი, ა. ყულიჯანაშვილი, ლ. წიქარაძე, თბილისი, 2007 წ. - ს/ნ 700
- „ბიზნეს-კომუნიკაცია“, გ. ჩაჩანიძე, ქ. ნანობაშვილი, თბილისი, 2009 წ. -
- <https://www.youtube.com/watch?v=t5U0xs4ARXE>;
- <https://www.youtube.com/watch?v=frvtgBRjCHk>;
- https://www.youtube.com/watch?v=b7SCRMg_LmQ.

4. მოდული: სალაროს ოპერაციების განხორციელება

- საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის ბრძანება "კომერციულ ბანკებში ნაღდ ფულსა და სხვა ფასეულობასთან დაკავშირებული ოპერაციების წარმოების წესის დამტკიცების თაობაზე" <https://matsne.gov.ge/ka/document/view/3987290?publication=0>
- თ.ე. გოგიშვილი, ნ. გომელაური, „მოლარე ოპერატორის სახელმძღვანელო“, 2015, <http://vet.ge>;
- <https://www.nbg.gov.ge>.
- მ.გოგობია, საბანკო საქმე, თბ. 2008 - ს/ნ 253
- ე.ქოქიაური, საბანკო საქმე, თბ.2010 - ს/ნ 256
- მ.ზურაბიშვილი, საბანკო საქმე-ლექციების კურსი, თბ. 2014 - ს/ნ 582

5. მოდული: ნაღდი ანგარიშსწორების საბანკო ოპერაციების განხორციელება

- საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის ბრძანება "კომერციულ ბანკებში ნაღდ ფულსა და სხვა ფასეულობასთან დაკავშირებული ოპერაციების წარმოების წესის დამტკიცების თაობაზე" <https://matsne.gov.ge/ka/document/view/3987290?publication=0>

- საქართველოს ფინანსური მონიტორინგის სამსახურის უფროსის ბრძანება "ანგარიშვალდებული პირის მიერ კლიენტის იდენტიფიკაციისა და ვერიფიკაციის წესის დამტკიცების თაობაზე" <https://matsne.gov.ge/ka/document/view/4964124?publication=0>
- საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის ბრძანება "კომერციული ბანკების უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციის და ტერორიზმის დაფინანსების რისკის ზედამხედველობის ანგარიშგების შევსებისა და ინფორმაციის წარმოდგენის წესის დამტკიცების თაობაზე" <https://www.matsne.gov.ge/ka/document/view/4235814?publication=0>
- ქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის ბრძანება "საბარათე ინსტრუმენტის შესახებ დებულების დამტკიცების თაობაზე" <https://matsne.gov.ge/ka/document/view/4983701?publication=0>
- საქართველოს ეროვნული ბანკის საბჭოს დადგენილება „ლარის ბანკნოტებისა და მონეტების ვარგისობის განსაზღვრის კრიტერიუმები და მათი მიღება - გამოცვლის წესი“ <https://matsne.gov.ge/ka/document/view/1387182?publication=0>
- თ.ე. გოგიშვილი, ნ. გომელაური, „მოლარე ოპერატორის სახელმძღვანელო“, 2015, <http://vet.ge>;
- <https://www.nbg.gov.ge>;
- <http://www.altasoft.ge/>.
- მ.გოგოხია, საბანკო საქმე, თბ. 2008 - ს/ნ 253
- მ.ზურაბიშვილი, საბანკო საქმე-ლექციების კურსი, თბ. 2014 - ს/ნ 582

6. მოდული: ანგარიშის გახსნა-დახურვა

- საქართველოს ეროვნული ბანკის საბჭოს დადგენილება „ლარის ბანკნოტებისა და მონეტების ვარგისობის განსაზღვრის კრიტერიუმები და მათი მიღება - გამოცვლის წესი“ <https://matsne.gov.ge/ka/document/view/1387182?publication=0>
- საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის ბრძანება „საბანკო დაწესებულებებში ანგარიშების გახსნის შესახებ ინსტრუქციის დამტკიცების თაობაზე“ <https://matsne.gov.ge/ka/document/view/5038819?publication=0>
- საქართველოს კანონი „ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ“ <https://matsne.gov.ge/ka/document/view/4690334?publication=1>
- თ.ე. გოგიშვილი, ნ. გომელაური, „მოლარე ოპერატორის სახელმძღვანელო“, 2015, <http://vet.ge>;
- <https://www.nbg.gov.ge>.
- მ.გოგოხია, საბანკო საქმე, თბ. 2008 - ს/ნ 253
- ე.ქოქიაური, საბანკო საქმე, თბ.2010 - ს/ნ 256
- მ.ზურაბიშვილი, საბანკო საქმე-ლექციების კურსი, თბ. 2014 - ს/ნ 582

7. მოდული: სწრაფი ფულადი გზავნილები

- საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის ბრძანება „კომერციული ბანკების მიერ განხორციელებული გადახდის ოპერაციების შესახებ საქართველოს ეროვნულ ბანკში ინფორმაციის მიწოდების ინსტრუქცია“ <https://www.matsne.gov.ge/ka/document/view/2955091?publication=0>
- საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის ბრძანება „ფულადი გზავნილების განმახორციელებელი პირის რეგისტრაციისა და რეგულირები წესის დამტკიცების თაობაზე“ <https://matsne.gov.ge/ka/document/view/1580921?publication=0> ი.კოვზანაძე, გ. კონტრიძე, „თანამედროვე საბანკო საქმე“, თბილისი, 2014;
- თ.ე. გოგიშვილი, ნ. გომელაური, „მოლარე ოპერატორის სახელმძღვანელო“, 2015, <http://vet.ge>;
- <https://www.nbg.gov.ge>;
- <http://www.altasoft.ge/>.

8. მოდული: უნაღდო ანგარიშსწორების საბანკო ოპერაციები

- საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის ბრძანება "საბარათე ინსტრუმენტის შესახებ დებულების დამტკიცების თაობაზე" <https://matsne.gov.ge/ka/document/view/4983701?publication=0>

- საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის ბრძანება „გადახდის ოპერაციის შესრულების წესი“
<https://matsne.gov.ge/ka/document/view/2692106?publication=0>
- თ.ე. გოგიშვილი, ნ. გომელაური, „მოლარე ოპერატორის სახელმძღვანელო“, 2015, <http://vet.ge>;
- <https://www.nbg.gov.ge>;
- <http://www.altasoft.ge/>.

9. მოდული: სადეპოზიტო მომსახურება

- საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის ბრძანება „საბანკო დაწესებულებებში ანგარიშების გახსნის შესახებ ინსტრუქციის დამტკიცების თაობაზე“ <https://matsne.gov.ge/ka/document/view/5038819?publication=0>
- საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის ბრძანება ?ფინანსური ორგანიზაციების მიერ მომსახურების გაწევისას მომხმარებელთა უფლებების დაცვის წესის დამტკიცების შესახებ" <https://matsne.gov.ge/ka/document/view/3500606?publication=0>
- საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის ბრძანება „კომერციული ბანკების სტანდარტული სადეპოზიტო სერტიფიკატების დებულების დამტკიცების თაობაზე“ <https://www.matsne.gov.ge/ka/document/view/1646971?publication=0>
- თ.ე. გოგიშვილი, ნ. გომელაური, „მოლარე ოპერატორის სახელმძღვანელო“, 2015, <http://vet.ge>;
- 151 Quick Ideas to Increase Sales ;
- Sales Manager's Success Manual 208;
- How Winners Sell 21 Proven Strategies - See more at: http://www.davidkenchadze.com/2014/07/blog-post_2.html#sthash.gIpaL3C1.dpuf;
- <https://www.nbg.gov.ge>;
- <http://nbg.gov.ge/cp/index.php?m=571>;
- <http://www.altasoft.ge/>.
 - მ.გოგოხია, საბანკო საქმე, თბ. 2008 - ს/ნ 253
 - ე.ქოქიაური, საბანკო საქმე, თბ.2010 - ს/ნ 256
- მ.ზურაბიშვილი, საბანკო საქმე-ლექციების კურსი, თბ. 2014 - ს/ნ 582

10. მოდული: საკრედიტო პროდუქტები

- საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის ბრძანება ?ფინანსური ორგანიზაციების მიერ მომსახურების გაწევისას მომხმარებელთა უფლებების დაცვის წესის დამტკიცების შესახებ" <https://matsne.gov.ge/ka/document/view/3500606?publication=0>
- საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის ბრძანება "საბარათო ინსტრუმენტის შესახებ დებულების დამტკიცების თაობაზე" <https://matsne.gov.ge/ka/document/view/4983701?publication=0>
- თ.ე. გოგიშვილი, ნ. გომელაური, „მოლარე ოპერატორის სახელმძღვანელო“, 2015, <http://vet.ge>;
- <https://www.nbg.gov.ge>;
- <http://www.altasoft.ge/>.
 - მ.გოგოხია, საბანკო საქმე, თბ. 2008 - ს/ნ 253
 - ე.ქოქიაური, საბანკო საქმე, თბ.2010 - ს/ნ 256
- მ.ზურაბიშვილი, საბანკო საქმე-ლექციების კურსი, თბ. 2014 - ს/ნ 582

11. მოდული: დისტანციური საბანკო მომსახურება

- საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის ბრძანება „გადახდის ოპერაციის შესრულების წესი“ <https://matsne.gov.ge/ka/document/view/2692106?publication=0>
- საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის ბრძანება „კომერციული ბანკების მიერ განხორციელებული გადახდის ოპერაციების შესახებ საქართველოს ეროვნულ ბანკში ინფორმაციის მიწოდების ინსტრუქცია“ <https://www.matsne.gov.ge/ka/document/view/2955091?publication=0>
- <http://www.altasoft.ge/>;

- <https://www.nbg.gov.ge>.
- თ.ე. გოგიშვილი, ნ. გომელაური, „მოლარე ოპერატორის სახელმძღვანელო“, 2015, <http://vet.ge>
 - მ.გოგოხია, საბანკო საქმე, თბ. 2008 - ს/ნ 253
 - ე.ქოქიაური, საბანკო საქმე, თბ.2010 - ს/ნ 256
 - მ.ზურაბიშვილი, საბანკო საქმე-ლექციების კურსი, თბ. 2014 - ს/ნ 582

12. მოდული: სავაჭრო ობიექტებში მომხმარებლის მომსახურება და პროდუქციის კონტროლი

- თ. ე. გოგიშვილი, ნ. გომელაური, „მოლარე ოპერატორის სახელმძღვანელო“, 2015, <http://vet.ge>;
- როგორ გავხადოთ გაყიდვების პროცესი სასიამოვნო:
<http://blog.ncib.ge/%E1%83%A0%E1%83%9D%E1%83%92%E1%83%9D%E1%83%A0-%E1%83%92%E1%83%90%E1%83%95%E1%83%AF%E1%83%90%E1%83%93%E1%83%9D%E1%83%97-%E1%83%92%E1%83%90%E1%83%A7%E1%83%98%E1%83%93%E1%83%95%E1%83%94%E1%83%91%E1%83%98/>
- <http://strategy.ge/category/> გაყიდვები-და-მარკეტინგი/.

13. მოდული: საწარმოო პრაქტიკა - საფინანსო სერვისები

ზოგადი მოდულები

14. ინფორმაციული წიგნიერება 1

1. საინფორმ.ტექნოლოგ – სსიპ გან.ხარ.განვ.ცენტ - ს/ნ 704
2. ინფორმატიკა- სიჭინავა, თბ 2004 - ს/ნ 718
3. სოფისე პროგრამები - ჯ.მამიაშვილი, კ.მირზაშვილი- ს/ნ 719
4. ბაიშვილი _ my Computer - ს/ნ 491
5. MICROSOFT WORD - ს/ნ 493

15. მოდული: უცხოური ენა (ინგლისური ენა)

1. Foley - Total English (students) – s/n 283 –pre intermediate - 283
2. CHRIS GOUGH _ English vocabulary organiser 100 topics – s/n 552
3. Толянова - 20 уроков англииск – s/n 304

16. მოდული: მეწარმეობა 1

- სტუდენტის სახელმძღვანელო „მეწარმეობა“ (პროფესიულ კვალიფიკაციათა განვითარების ხელშეწყობის პროგრამა);
- მასწავლებლის სახელმძღვანელო „მეწარმეობა“ (პროფესიულ კვალიფიკაციათა განვითარების ხელშეწყობის პროგრამა);
- საქართველოს კანონი „ლიცენზიებისა და ნებართვების შესახებ“;
- საქართველოს კანონი „მეწარმეთა შესახებ“;
- საქართველოს საგადასახადო კოდექსი (თავი XII);
- „სპეციალური დაბეგვრის რეჟიმების შესახებ“ საქართველოს ფინანსთა მინისტრის №999 ბრძანება;
- „გადასახადების ადმინისტრირების შესახებ“ ფინანსთა მინისტრის ბრძანება №996 (კარი VII);
- http://www.businessombudsman.ge/cms/site_images/rogor%20daviwyo%20biznesi.pdf;
- <http://startup.ge>;
- <http://www.qartuli.ge/>;

- <http://georgia.smetoolkit.org/georgia/ka:>
- [www.rs.ge.](http://www.rs.ge)

17. ინტერპერსონალური კომუნიკაცია

1. „ინტერპერსონალური კომუნიკაცია“ 2010წ. სუმბაძე, თ. მახარაძე, (<http://elibrary.emis.ge/ge/books/read/61/>)- ს/წ 571
2. „საქმიანი ურთიერთობების ფსიქოლოგია“, ს.ხიზან, ა.ყულიჯან - ს/წ 700
3. დოლიკაშვილი _ საქმიანი ურთიერთობები - ს/წ 494
4. „პროფესიულიორიენტაცია,საკუთარიზიზნისდაწყებადამართვა“, გ. შიხაშვილი, გ. ერქომაიშვილი, ც. დალაქიშვილი, თბილისი, 2012 წ.
5. სასწავლო რგოლები: „არავერბალური კომუნიკაცია“ ; „სხეულის ენა“; „როგორ გავიაროთ გასაუბრება“
6. საქმიანი ურთიერთობის ფსიქოლოგია- ს/წ 153

18. სამოქალაქო განათლება

- საქართველოს კონსტიტუცია;
- საქართველოს საარჩევნო კოდექსი;
- საქართველოს სამოქალაქო კოდექსი;
- საქართველოს ზოგადი ადმინისტრაციული კოდექსი;
- ადამიანის უფლებათა და ძირითად თავისუფლებათა დაცვის კონვენცია ორმი, 1950 წელი 4 ნომბერი;
- „პასიური საარჩევნო უფლების ასაკობრივი ცენზი“, ავტორი თამარ სამნიძე, 2015 წელი, „სამოქალაქო ჩართულობის ცენტრი“;
- <http://www.civics.ge/>

19. რაოდენობრივი წიგნიერება

3. რაოდენობრ.წიგნიერება– სსიპ გან.ხარ.განვ.ცენტ - ს/წ 703
4. ს. თოფურია, ვ. ხოჭოლავა, ნ. მაჭარაშვილი, ვ.აბესაძე, ზ. მეტრეველი „მათემატიკა“ , თბილისი, 2009წელი- ს/წ 499
5. ღვამბერიძე „მათემატიკა“, თბ.2009; ს/წ 500